

УТВЕРЖДАЮ
 Бельских С.В.
 (ф.и.о. руководителя федерального
 органа исполнительной власти
 (уполномоченного им лица),
 или руководителя органа
 исполнительной власти субъекта
 Российской Федерации,
 или руководителя органа
 местного самоуправления)

 (подпись)

 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 ОБУ «ЦСЗН по Долгоруковскому району»
 (наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном медико-социальной экспертизы					

Получатели социальных услуг недовлeтворены полнотой и доступностью информации, размещенной на информационном стенде	Провести работу с получателями социальных услуг направленную на повышение качества, полноты информации о деятельности учреждения, о месте нахождения информационных стендов в учреждении.	01.04.2019г.	Заместитель директора Шацких Н.К. Зав. отделениями Воронова Г.П. Филатова Л.В. Мареева Н.И. Долгих Т.М. Филатов И.И. Сараева Л.А.		
Получатели социальных услуг недовлeтворены полнотой и доступностью информации размещенной на сайте учреждения	Провести работу с получателями социальных услуг направленную на повышение качества, полноты информации на официальном сайте учреждения	01.04.2019г.	Заместитель директора Шацких Н.К. Зав. отделениями Воронова Г.П. Филатова Л.В. Мареева Н.И. Долгих Т.М. Филатов И.И. Сараева Л.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели социальных услуг удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Получатели социальных услуг затруднились с оценкой доступности услуг для инвалидов в	Провести анкетирование среди лиц с ограниченными	01.04.2019г.	Заместитель директора Шацких Н.К.		

учреждении	возможностями здоровья на предмет информированности о деятельности учреждения, о месте нахождения информационных стендов в учреждении		Зав. отделениями Воронова Г.П. Филатова Л.В. Мареева Н.И. Долгих Т.М. Филатов И.И. Сараева Л.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью	Организовать обучение персонала, обеспечивающего непосредственное оказание услуг, вопросам этики профессиональной деятельности для повышения удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников ОБУ «ЦСЗН по Долгоруковскому району».	Февраль 2018			
	Расшить формы дистанционного взаимодействия, как с получателями услуг, обслуживаемыми в ОБУ «ЦСЗН» по Долгоруковскому району», так и с родственниками и потенциальными	01.04. 2019г.			

	получателями услуг. Разработать и распространить Памятки для населения.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели социальных услуг удовлетворены условиями оказания услуг					